**HALAMAN PENGESAHAN**

1. Judul Tugas Akhir Mahasisiswa : Aplikasi Pelaporan Keluhan Pelanggan di

*Software House* Lampung Berbasis *Website*

1. Nama Mahasiswa : Indri Wahyuni
2. Nomor Pokok Mahasiswa : 14753032
3. Program Studi : Manajemen Informatika
4. Jurusan : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I, Dosen Pembimbing II,

Tri Sandhika Jaya, S.Kom., M.Kom. Kurniawan Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19860118200812 1 005 NIP. 19731124200501 1 001

Ketua Jurusan

Ekonomi dan Bisnis,

Ir. Imam Asrowardi. S.Kom., M.Kom., IPM.

NIP. 19800206 200501 1 002

Tanggal Ujian : 07 September 2017